

Allgemeine Geschäftsbedingungen für IT-Seminare der esb-softwareberatung, Aschaffenburg

§ 1 Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer Seminarveranstaltungen liegen diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der esb-softwareberatung, Aschaffenburg zugrunde.
Mit der Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

§ Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren können telefonisch, schriftlich oder per e-mail vorgenommen werden. Jede Anmeldung wird von der esb-softwareberatung schriftlich bestätigt und ist ab diesem Zeitpunkt für beide Teile bindend. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

§ Preise

Es gelten die Preise der jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung aufgeführten Preise.

Die Kursgebühren für den Besuch unserer öffentlichen Seminare sind 14 Tage vor Kursbeginn fällig. Sofern nicht anders vereinbart, schließen die Preise für Schulungen die erforderlichen Schulungsunterlagen und Pausengetränke mit ein. Sonstige Kosten, wie beispielsweise Fahrt-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten werden nicht übernommen.

Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren führt zu keiner Minderung der Kursgebühren.

§ Abmeldung

Abmeldungen müssen stets schriftlich erfolgen. Bis 14 Tage vor Kursbeginn (entscheidend ist das Datum des Eingangs der Abmeldung bei der esb-softwareberatung) entstehen dem Kunden keine Kosten.

Ab 14 Tage vor Beginn des Seminars hat der Kunde die volle Höhe der Kursgebühren zu tragen. Der Kunde kann jedoch ohne Aufpreis einen Ersatzteilnehmer benennen.

Sollte der Kunde aus zwingenden Gründen (z.B. Krankheit) am gesamten Seminar nicht teilnehmen können, hat dieser Kunde die Möglichkeit an einem vergleichbaren Kurs teilzunehmen. Dies gilt allerdings ausschließlich für die offenen Seminare.

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen vor (z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall des Referenten, höhere Gewalt o.ä.). Die betreffenden Kunden werden umgehend informiert. Bereits bezahlte Gebühren werden zurückerstattet, falls wir uns nicht mit den Kunden auf einen Ersatztermin einigen können.

§ Zahlungen

Nach der Anmeldung erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung und eine Rechnung über die Höhe der Kursgebühren. Die Rechnung ist spätestens bis 14 Tage vor Kursbeginn auf das angegebene Konto der esb-softwareberatung zu überweisen.

§ Copyright

Alle Rechte an den Seminarunterlagen, Übersetzung, Nachdruck, Vervielfältigungen behalten wir uns vor. Kein Teil der Seminarunterlagen darf ohne unsere schriftliche Genehmigung reproduziert oder zu öffentlichen Wiedergaben verwendet werden.

§ Haftung

Alle Seminare werden sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Eine Haftung ist ausgeschlossen, soweit nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.

Die esb-softwareberatung haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können.

§ Urheber- und Markenrecht

In den Seminaren der esb-softwareberatung wird Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert oder auf sonstige nicht genehmigte Weise nutzbar gemacht werden.

§ Sonstiges

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Aschaffenburg, der 1. November 2008